




よくある疑問質問にお答えします

商品について…

Q それぞれのオールインワンゲルの違いは？


A

 <p>クリスタルゲル S</p> <p>最もスタンダードなゲルです。老若男女・肌質・年齢問わずお使いいただけます。また、薬用成分を配合しておりますので、お肌が敏感な方にもオススメです。</p>	 <p>プレミアムゲル</p> <p>保湿美容成分をナノカプセルに閉じ込めて、肌の奥深くに届ける処方ゲルです。乾燥肌でお悩みの方にオススメです。</p>	 <p>スーパープレミアムゲル</p> <p>加齢に伴うお悩みに特化したゲルです。シワやくすみ・ほうれい線など、年齢が気になるお肌や、乾燥による小ジワにお悩みの方にもオススメです。</p>	 <p>リッチ オールインワンジェル</p> <p>お肌をピンと引き上げるゲルです。元気がなく、たるみが出ているお肌にオススメです。また、おやすみ前には厚めにぬって、バックとしてもお使いいただけます。</p>
---	--	---	--

Q クリスタルピーリングジェルとリッチピーリングジェルの違いは？

A

最大の違いは「マンナスクラブ」です。それによりマッサージや洗浄効果をリッチピーリングジェルの方が、より感じていただけるかと思えます。また、クリスタルピーリングジェルは商品の性質上、浴室内ではお使いいただけませんが、リッチピーリングジェルは浴室内でのご使用を可能に致しました。



Q 男性や子供でも使えますか？


A

お肌に合えばお使いいただけます。但し、成人用の商品ですので、お子さまの場合はクリスタルゲルS以外の商品はお使いにならない方が良いでしょう。また、化粧品は全てお肌との相性がございますので、まずはミニサンプルや試供品などで相性をチェックなさってから本格的にご使用ください。

Q ピーリングや洗顔料で化粧品は落とせますか？

A

ピーリングジェルではお化粧を落とすことはできません。おしろいを軽くはいた程度のごく薄いお化粧品であれば、洗顔料のみで落とすことができます。ファンデーションや口紅、ポイントメイクなどをしている場合はクレンジングジェルを必ずお使いください。



メイク落としはクレンジングジェルで

Q ゲルの他にエッセンスも買ったけど使う順番がわかりません…

A

下記図をご覧ください。使い方の順番はカタログ(7ページ)にも掲載しておりますので是非参考にさせていただきます。



品質について…

Q 化粧品に消費期限はありますか？


A

「品質保持期限」がございます。製造から約3年となっておりますが、弊社では万全を期してお客様には2年と申し上げています。また、開封後の品質保持は保管状態や環境の違いがございますので、一概には申し上げられませんが、直射日光・高温多湿を避けて保管していただき、半年～1年以内に使い切っていただくことをオススメしております。

Q ゲルの保管方法は？

A

暑い季節には冷蔵庫に入れたいくなりますが、結露により著しく品質を劣化させる恐れがありますので、冷蔵庫による保管はなさらないようお願いいたします。また、一度指ですくったゲルを元に戻さずと、雑菌混入の恐れがありますので戻さないようにしてください。




冷蔵庫はダメ!

Q つめ替えの時、容器は洗った方がいいの？

A

清潔な手で容器を水道水の流水で良く洗い、完全に自然乾燥させてからつめ替えてください。食器乾燥機や熱湯消毒などは容器が変形する恐れがございます。ポンプの場合は自然乾燥後に残った水分を出すため、2～3回内容物を出してからご使用ください。完全に乾く前につめ替えますと、商品を変質させてしまう恐れがございますので、ご注意ください。



水洗い 自然乾燥

サービスについて…

Q 商品を間違えて購入しちゃったから交換したいけど、どうすればいいの？


A

平日9:00～18:00の時間帯に《フリーダイヤル0120-150-110》にお電話していただければすぐに対応致します。但し、お客様のご都合による返品・交換の場合は、返送料はお客様ご負担となりますので、ご了承ください。

Q 試したい商品があるんだけど、サンプルはもらえますか？

A

お電話でご注文の際にお申し出いただければ、2,500円(税込)以上のご注文でご希望サンプルを1点無料でお付け致します。(キャンペーン特典やその他のサービスとは併用できません。)その他、有料でサンプルのご注文も承っておりますのでお気軽にご相談ください。



その他のご質問にも私たちが丁寧にお答えいたします。

お気軽にどうぞ♪

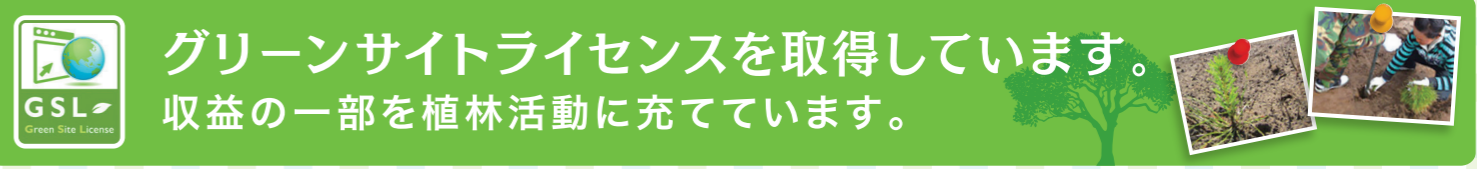
◎今年ワクワクしている事…
9月に四人目の孫が誕生する事です。

◎私の普段のお手入れは…
朝、ぬるま湯洗顔のあと、『リッチオールインワンジェル』をしっかりつけ、『クリスタルファンデ』と『パウダーファンデ』で仕上げています。帰宅後は、『クレンジングジェル』でメイクを落とし、『どろ洗顔泡いちばん』で泡パック。入浴後は、『ミストローション』、『リッチオールインワンジェル』の順番でスキンケアをして就寝しています。
前までは『プレミアムゲル』派でしたが、肌の衰えを感じてから『リッチオールインワンジェル』に変更しました。パック効果があるので多めに付けて就寝すると、翌朝が全然違います! 肌もピンッと張っているようです。この組み合わせにしてから、心なしか肌に疲れがなくなったように思います。

通販事業部 部長
塚田 真由美 (50歳)

■お問合せ窓口は
0120-150-110
(平日9:00～18:00)

グリーンサイトライセンスを取得しています。
収益の一部を植林活動に充てています。



全国のお客様より、たくさんのお声をお寄せいただいております!

化粧品の威力にビックリ。シミが消えた!!!

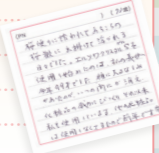
東京都在住 竹本千鶴様 (73歳)
ご愛用商品/クリスタルゲルS、クレンジングジェル、サンカットエッセンス40

エルソワクリスタルゲルSを使用し始めたのは私の義母(今年99歳)でした。

顔には大きなシミがあったのが、いつの間にか消え
化粧品の威力にびっくり。

それ以来、私も使用しています。

他の化粧品は使用しなくてすむので簡単でラクです。



シワ知らずのマル秘テクニック、是非お試し下さい!!

三重県在住 PN.ふふふのふ様 (57歳)
ご愛用商品/クリスタルゲルS、ホワイトフォーム

いつもクリスタルゲルSとホワイトフォームを母娘で愛用しています。

ゲルは1日3回、朝、風呂上り、寝る前の3回です。

特に風呂上りは大事です。

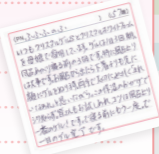
お風呂から出たら下着よりも先に顔にゲルをぬります。

両手で大切にやさしく「きれいなあれ」と思いつつながら。

この保湿法のおかげでシワ知らず。

皆さんもお試しあれ。コツは風呂上り一番のゲルです!!

そして、寝る前にもう一度。これで一日のゲル完了です。



翌朝のメイクの仕上がりが違います!

愛媛県在住 イニシャルA.I様 (31歳)
ご愛用商品/クリスタルゲルS、ピーリングジェル

10年くらい前に温泉で初めて購入しました。

ピーリングジェルもとても良いのですが

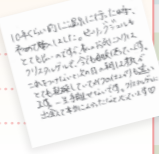
私のお気に入りにはクリスタルゲルで今でも毎晩使っています。

これをつけないと次の日の朝は顔がとても乾燥していて

メイクの仕上がりも違います。一生手放せません。

クリスタルゲルに出会えて本当に良かったなど

思っています♡



しっとりなのにベタつかない! たっぷりぬってもすくなじむ!

北海道在住 PN.あんこ様 (38歳)
ご愛用商品/クリスタルゲルS、どろ洗顔泡いちばん、ピーリングジェル

クリスタルゲルを愛用させていただいています。

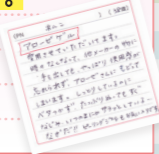
時々なくなって他のメーカーの物に手を出しても

やっぱり使用感が忘れられずアローゼさんに戻ってしまいます。

しっとりしているのにベタつかず、たっぷりぬっても

すくなじみいつのまにかサラッとしている…なぜだ!!

ピーリングジェルもお気に入りです。



美肌大賞

クリスタルゲルSで
シミは薄く、ほうれい線は
柔らかくなりました!

大分県在住 PN.さいちゃん様 (60歳)
ご愛用商品/クリスタルゲルS



美肌大賞プレゼント

おめでとうございます!
クリスタルゲルS(プッシュタイプ)
をお贈りしました!



(PN さいちゃん) (60歳)
更年期の年齢になった頃、ホルモン
バランスに気をつけて、シミも肌にも良
いものと思いきや、肌をケアするだけで
シミやシワのトラブルにはやはり悩
まされては、このクリスタルゲルに出
会った瞬間、シミが薄くなり、ほうれい
線が柔らかくなり、肌がモチモチした
ように感じています。皆様皆様の声を知
り、とても助かっています。ありがとうございます。

皮膚科に通っていたのが ウソみたい!!

北海道在住 PN.sae様 (31歳)
ご愛用商品/クリスタルゲルS、ピーリングジェル

宿泊した温泉旅館に置いてあり、

使ったすぐ効果がすごかったので

売店で買って帰りました。

ストレスや食べ物から出来ていたと展われるニキビが

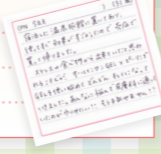
オールインワンジェルとピーリングジェルを使い始めて

どんどんキレイになっていきました。

あんなに悩んで

皮膚科に通っていたのがウソみたい!!

もう手放せません!!



この浸透力がスゴイ! 会社でも評判は絶好調です

北海道在住 PN.恵庭のチーちゃん様 (59歳)
ご愛用商品/クリスタルゲルS、クレンジングジェル

小樽の温泉にアローゼとの出逢いがありました。

母と私が買って使ってみました。

顔に付けてみると吸収するように肌に入っていくのを
目の当たりにしました。

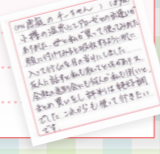
友人に話すと「私も取って」とお願いされ、

又、会社の送別会にも何人か「私も欲しい」と

言われましたのでまとめ買いをし、

評判は絶好調でした。

これからも使っていきたいです。



まだまだたくさんのお便りをいただいております 本当にありがとうございます

《お便り募集》エルソワ化粧品の感想・体験談をお送りください!

■ 次回の『美肌大賞』のプレゼントは

なんと!
約3~5ヶ月分 **ピーリングジェル 現品**
(150g)

■ お便り特典

■ お便りをお寄せいただいた方全員に
大人の女性へ…ワンランク上のゲル使い比べセット♡

シワたるみ対策 濃厚保湿
スーパープレミアムゲル(5g×1個) & プレミアムゲル(10g×1個)

プレゼント!!



応募締め切り:2015年8月31日(月)

●ご住所・お名前(ペンネーム)・年齢を明記の上、
下記宛先へお送りください。お便りはアローゼ通
信のほか、弊社の広告物に使用させていただきます。
(実名掲載を望まない方は、ペンネームもしくは
イニシャル希望とご記入ください。)

●お便りの内容により、プレゼントの対象となら
ない場合がございます。(掲載に適さない内容の
お便りや、明らかに内容の少ないものなど。)

●広告掲載を希望されない方からのご応募は、プ
レゼントの対象外とさせていただきます。ご了承
ください。

宛 先

〒861-2102 熊本県熊本市東区沼津2丁目1-10
株式会社 アローゼ 企画部 お客様の声係

クスマがとれてパーツと明るく、 皆若返った様です!

北海道在住 PN.順子様 (59歳)
ご愛用商品/クリスタルゲルS

温泉で初めてクリスタルゲルを使用しました。

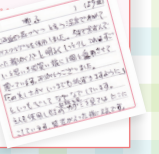
今まで黒ずんでいた顔がパーツと明るく、しっとりし、

これはすごいと思いきや3個買い、娘に1個と愛用させて頂いています。

「この美しさがいつまでも続きますように」と
いつも心してなでなでしています。

主人も使用し始め、自分の顔を鏡で見ても

ニコニコしています。皆若返った様に元気です。



アトピーですが ゲルがとても肌に合っています

京都府在住 PN.ellesoieありがとう!!様 (40歳)
ご愛用商品/クリスタルゲルS、リッチオールインワンジェル、ピーリングジェル

クリスタルゲルSを毎日、朝使っています。

今までいろいろと化粧水を試していましたが

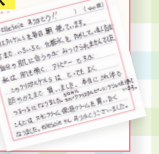
自分の肌に合うのがみつけられませんでした。

私は肌も弱く、アトピーですが、このクリスタルゲルSはとっても良く、

詰替えまで買いました。本当にこれ1本でつるつるになりました。

ちなみにピーリングジェルも使っています。

ellesoieさんありがとうございました。



痒みから救われました

山梨県在住 PN.われもこう様 (63歳)
ご愛用商品/リッチオールインワンジェル、クリスタルゲルS、ピーリングジェル、ミストローション

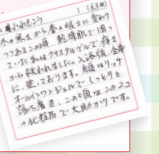
季節の変わり目に乾燥肌で困っていた私は

クリスタルゲルで痒みから救われました。

入浴後、全身に塗っております。

顔はリッチオールインワンジェルでしっとりとしつと落ち着き

この頃はこれの2つで大助かりです。



ピーリングジェルで シミが消えつつあります♡

千葉県在住 PN.ココロうきうき様 (62歳)
ご愛用商品/ピーリングジェル、クレンジングジェル、どろ洗顔泡いちばん

東北の温泉の売店で、貴社のピーリングジェルに出会いました。

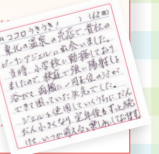
当時、小学校に勤務しておりましたので、校庭で強い陽射しを浴びて

両頬に一円玉位のシミができて困っていた矢先でした。

ジェルを使用していくうちにだんだん小さくなり

定年後もずっと続けていつか消えると

楽しみにしております。



※紙面の都合上、お客様の声の一部を割愛・編集させていただいております。ご紹介の内容は個人の感想です。全ての人に同様の効能が期待できるとは限りません。